



Nowoczesny design to standard dla urządzeń, które stanowią elementy wyposażenia wnętrz.



Grzejniki firmy Viessmann decydują bezpośrednio o komforcie cieplnym i estetyce pomieszczeń



Kompaktowe urządzenia grzewcze oszczędzają miejsce zabudowy i współpracują z instalacją solarną



Kocioł kondensacyjny z wbudowanym podgrzewaczem ciepłej wody użytkowej



Kotły wiszące zintegrowane mogą być z meblami kuchennymi



Przyjazna tekstowa automatyka z łatwością porozumiewa się z Klientem.

Jak bezpiecznie i ekonomicznie ogrzać dom lub mieszkanie?

Ciepło domowe

Dom czy mieszkanie kojarzy się nam z ciepłem – w rzeczywistości. Ciepło domowe stwarzane jest przede wszystkim przez mieszkańców i klimat wnętrz. Trudno sobie jednak można wyobrazić ciepło domowe bez rzeczywistego komfortu cieplnego, jaki ma za zadanie stworzyć nowoczesny, energooszczędny, bezpieczny, niezawodny i trwały system grzewczy.

Bezpieczeństwo i komfort mieszkańców

Niezależnie od tego czy paliwem jest gaz ziemny lub płynny, olej opałowy, drewno czy energia elektryczna, system grzewczy zapewnić musi maksymalny poziom bezpieczeństwa i komfortu jego użytkownikom. Dla przykładu kotły grzewcze firmy Viessmann posiadają aż 3-stopniowe zabezpieczenia przed przegrzaniem. Automatyka poinformuje mieszkańców lub bezpośrednio poprzez system monitoringu firmę serwisową o ewentualnej usterce urządzenia grzewczego. Automatyka przypomni również mieszkańcom o przeglądzie okresowym. Trzeba bowiem pamiętać, że kocioł grzewczy spalając paliwo, pracuje około 2000 godzin rocznie, a więc znacznie dłużej niż silnik samochodu i wymaga okresowych przeglądów, aby zapewnić jego pełną gotowość do pracy w sezonie grzewczym. Komfort użytkowania zapewniona jest również dzięki wygodnej obsłudze automatyki, która oferuje szeroki zakres funkcji. Funkcje automatyki są łatwo dostępne dzięki komunikacji tekstowej na dużych wyświetlaczach i funkcjonalnej budowie. Wreszcie, bezpieczeństwo użytkowania systemu grzewczego firmy Viessmann, dopełnia możliwość skorzystania z całodobowej Infolinii 24h.

Design i funkcjonalność

Dzisiaj już nikt nie dopuszcza myśli, że wygląd urządzenia grzewczego jest kwestią drugorzędną. Jako pierwsze na świecie, kotły firmy Viessmann projektowane były przez designerów – już od lat 60-tych ubiegłego wieku (Gugelot Design GmbH). Dzisiaj, gdy coraz częściej montuje się urządzenie grzewcze w kuchni, łazience czy w innych pomieszczeniach użytkowych, jego wygląd staje się kwestią priorytetową, ponieważ stanowi ono integralny element wyposażenia wnętrza.

Niezmiernie ważne jest przy tym zapewnienie funkcjonalności urządzenia grzewczego, zarówno wobec Klienta, jak również o czym rzadko się pamięta wobec fachowych usług serwisowych. Przykładowo kotły wiszące firmy Viessmann można zabudowywać we wnękach na przykład wśród mebli kuchennych, co eliminuje konieczność zachowania odstępów z boków urządzenia, pozwala je zintegrować z wyposażeniem wnętrza i oszczędza miejsce zabudowy. Modułowa budowa urządzeń grzewczych firmy Viessmann pozwala na przeprowadzanie szybkich prac konserwacyjnych przez wyspecjalizowany serwis techniczny. Skracza to czas takich niezbędnych prac i obniża ich koszty.

Energooszczędność

To podstawowa od dziesięcioleci standardowa cecha systemów grzewczych firmy Viessmann. Przykładowo kotły kondensacyjne to nowoczesne urządzenia, które kondensują czyli skraplają parę wodną zawartą w spalinach i dzięki temu odzyskują ciepło w niej zawarte. Ich sprawność jest wyższa o 15÷20% od tradycyjnych nowych kotłów grzewczych.

Energię z otoczenia wykorzystują przede wszystkim kolektory słoneczne, które są produkowane przez firmę Viessmann od ponad 30-tu lat. Ich praca przebiega w trudnych warunkach zewnętrznych, jednocześnie przy znacznych zmianach temperatur i ciśnień wewnątrz. Dlatego kwestią niezmiernie ważną jest zapewnienie maksymalnej jakości materiałów i wykonania kolektora słonecznego. Kolektory firmy Viessmann spełniają rygorystyczne wymagania norm europejskich, często jeszcze urządzenia mające więcej niż 20 lat pracują do dnia dzisiejszego i są wymieniane na nowsze jedynie ze względu na wyższą sprawność tych ostatnich – zaawansowanych technicznie urządzeń.

Instalacje solarne wykorzystuje się przede wszystkim dla podgrzewania ciepłej wody użytkowej, co pozwala na oszczędności paliwa rzędu 60% rocznie. Warto sobie wyobrazić satysfakcję mieszkańców, gdy kąpiąc się mają świadomość, że ciepła woda podgrzana jest bezpłatną energią słoneczną.

Kontakt z Klientem

Klientem firmy Viessmann zostaje się na wiele lat. W momencie wyboru systemu grzewczego ważne jest kompetentne doradztwo, co umożliwiają zarówno pracownicy firmy jak również pracownicy Salonów Firmowych i Firm Partnerskich firmy Viessmann prowadzących w naszym imieniu autoryzowaną obsługę Klienta. Rolę doradcą spełniają także informacje zawarte na stronach internetowych www.viessmann.pl oraz www.kotly.pl, a także w wersji dla telefonów komórkowych www.viessmann.mobi. Udostępniamy zainteresowanym poradniki oraz kalkulatory on-line, szczególnie cenną usługą jest „Konsultant on-line” prowadzący w czasie rzeczywistym doradztwo poprzez stronę www.kotly.pl. Usługa jest tradycyjnie dostępna poprzez telefon, ale także z użyciem nowych narzędzi: Skype, Gadu-Gadu, Livechat.

Nasi Klienci pozostają pod naszą stałą opieką. Do dyspozycji w roku 2007 oddaliśmy jedyną taką obecnie usługę w Polsce w branży grzewczej – Infolinię 24-godzinną (tel. 0801 0801 24), gdzie nasi konsultanci mogą w każdej chwili uzyskać poradę, jak na przykład skorygować ustawienia automatyki. W razie ewentualnej usterki konsultanci zorganizują wizytę specjalistycznego serwisu. To jedyna taka usługa w Polsce dedykowana użytkownikom systemów grzewczych, dająca im poczucie oparcia i opieki ze strony producenta przez 24 godziny na dobę i 365 dni w ciągu roku.

VIESSMANN
climate of innovation