



24-godzinny program obsługi technicznej

Infolinia serwisowa tel. 801 0801 24



Na nas możesz polegać!

Ubiegły rok dostarczył Klientom firmy Viessmann wielu nowych rozwiązań organizacyjnych, jakie powstały z myślą o zapewnieniu im jak najwyższego poziomu obsługi, zarówno w momencie podejmowania decyzji o inwestycji w system grzewczy, jak i w trakcie jego wieloletniego użytkowania.

Szczególnie teraz możemy z satysfakcją podkreślić fakt, że nasza współpraca z Klientem nie kończy się w momencie zakończenia inwestycji, ale trwa cały czas w trakcie eksploatacji systemu grzewczego. Związane jest to przede wszystkim z bieżącym doradztwem i przeglądami urządzeń grzewczych. Jeszcze raz bowiem warto podkreślić, że takie urządzenie jak kocioł czy pompa ciepła pracuje około 2000 godzin rocznie, a więc kilkakrotnie dłużej niż silnik użytkowanego standardowo samochodu. Przeglądy okresowe i dbałość o dobrą kondycję techniczną systemu grzewczego jest więc kwestią priorytetową, gdy myślimy o zapewnieniu sobie stałego komfortu cieplnego. Dbajmy o nasz system grzewczy przynajmniej w takim stopniu w jakim dbamy o nasz samochód.

Zbigniew Boczulak

Menedżer Działu Wsparcia Technicznego

W kolejnych spotkaniach w tej stałej rubryce czasopisma, przybliżyć pragniemy Państwu szereg zagadnień związanych z wyborem systemu grzewczego i jego późniejszą eksploatacją, aby w ten sposób podzielić się z Państwem wiedzą wyniesioną z naszych wieloletnich kontaktów z Klientami.

Chciałbym w kolejnych naszych spotkaniach przybliżyć Państwu zagadnienia związane z sezonowością prac jakie należy wykonać aby użytkowany przez nas system grzewczy był jak najbardziej sprawny i ekonomiczny.

A zaczynając dzisiaj cykl porad przedstawiać Państwu kilka odpowiedzi na pytania (FAQ's) stawiane przez użytkowników instalacji grzewczych, korzystających z naszej infolinii techniczno-serwisowej, z którą mam okazję współpracować, a przy tej okazji pragnę przybliżyć cel i zasady jej funkcjonowania.

Kolejność tematów została uporządkowana w chronologii najczęściej stawianych pytań w okresie rozpoczynającym sezon grzewczy.



Pomoc techniczna w miejscu montażu urządzenia.

Jaki zakres usług oferuje infolinia techniczno-serwisowa i dlaczego powstała?

Firma Viessmann chcąc realizować rosnące wymagania użytkowników swoich urządzeń utworzyła nowy dział infolinii technicznej tzw. Viessmann Serwis Center. Wykwalifikowani pracownicy Infolinii pomagają w rozwiązaniu wszystkich zagadnień związanych z funkcjonowaniem systemów grzewczych firmy Viessmann. Organizują również pierwsze uruchomienie urządzenia grzewczego przez wyspecjalizowany serwis. Chętnie udziela również odpowiedzi na każde techniczne pytanie związane z bogatym programem produkcji firmy Viessmann, której produkty wykorzystują każde źródło energii, służą również fachowym doradztwem w całym okresie eksploatacji systemu grzewczego.

Do kogo kieruje swoją ofertę infolinia firmy Viessmann?

Działalność infolinii jest skierowana do użytkowników urządzeń grzewczych firmy Viessmann, instalatorów jak również do firm serwisowych. Infolinia jest usługą ogólnodostępną więc każda osoba dzwoniąca uzyska niezbędną, szybką fachową pomoc. Nawet użytkownicy produktów innych marek w miarę możliwości uzyskują niezbędne obiektywne informacje.



Centrum Nowoczesnej Techniki Grzewczej w Mysłowicach.



Pomoc telefoniczna w przypadku prostych problemów serwisowych.

W jakich godzinach można do nas dzwonić?

Zawsze i przez całą dobę! Pod numerami: **801 0801 24** lub **32/ 22 20 370** Centrum Serwisowe służy pomocą przez **24 godziny na dobę** przez siedem dni w tygodniu również w dni wolne od pracy i święta. Usługa jest skierowana do wszystkich osób, a w szczególności do osób obciążonych obowiązkami zawodowymi, dla których jedynym momentem zgłoszenia tematu lub rozwiania wątpliwości związanych z funkcjonowaniem urządzenia są godziny wieczorne lub dni wolne i święta.

Jaki zakres usług obejmuje sieć serwisowa współpracująca z infolinią?

Nad właściwą pracą urządzeń grzewczych obsługiwanych przez Infolinię czuwa trójstopniowy system serwisu, który opiera się na współpracy pracowników Serwisu Fabrycznego oraz sieci 130 Firm Serwisowych wyposażonych w pakiet niezbędnych części zamiennych. Dodatkowym wsparciem jest cała grupa serwisantów naszych Partnerów Handlowych. Tak sprawny system nadzoru pozwala na objęcie całego obszaru Polski szybką i profesjonalną opieką serwisową zarządzaną centralnie przez Centrum Serwisu.

Infolinia 24h to dla naszych Klientów stała opieka i fachowe doradztwo. Dla mnie osobście to z kolei świadomość ogromnej odpowiedzialności za więź z Państwem. To odpowiedzialność za ciepło oczekiwane przez każdego we własnym domu lub mieszkaniu. Już dzisiaj zapraszam do skorzystania z porady naszego konsultanta na 24-godzinnej Infolinii.

VIESSMANN

climate of innovation